



Compte-rendu du CTL DU 31 MAI 2018

Ce CTL avait pour ordre du jour :

- La mise en place du CSRH et le déploiement de SIRHIUS. (pour avis)
- la modification des horaires d'ouverture du CFP de Quintin (pour avis)
- les projets de restructuration du réseau pour 2019 .(pour info)
- La campagne IR 2018 (pour info)
- le rapport d'activité de la DDFIP 22 pour 2017 (pour info)
- Bilan de l'expérimentation de l'accueil personnalisé sur rendez-vous (pour info)
- Présentation du budget 2018 (pour info)
- Recrutement de volontaires du service civiques (pour info)

1 Mise en place du CSRH et déploiement de SIRHIUS

La DGFIP est en train de remplacer ses 2 systèmes d'information RH Agora et Gap/Gat par Sirhius à la fin du mois de mai 2018.

En janvier 2019 seront mis en place 2 nouveaux acteurs : 10 centres de services des ressources humaines (CSRH) et un service d'information aux agents (SIA), installé à Melun, de compétence nationale.

Les CSRH seront en charge de la gestion du dossier administratif et de la pré-liquidation de la paie des agents.

Le SIA constituera l'interlocuteur unique de l'agent pour toute question sur la gestion administrative et la paie. Il sera chargé de répondre aux questions les plus fréquentes des agents.

Un service RH de proximité sera maintenu à la direction (avec 1 cadre A et cadres B) du moins dans un premier temps et garderont certaines

prérogatives telles que actes de gestion locaux (mouvements locaux ; évaluation professionnelle...).

Pour nous, l'avenir des services de direction est très préoccupant car il est clair que la proximité en matière de gestion administrative en pâtira.

Après les mutuelles, les services sociaux, ou l'assistance informatique. La supra-départementalisation continue ses ravages sur un sujet qui touche aux préoccupations quotidiennes des agents.

2 la modification des horaires d'ouverture du CFP de Quintin

Il s'agissait de se prononcer sur une modification du jour de fermeture de la trésorerie. Unanimité pour . La modification sera effective au 2 juillet

3 les projets de restructuration du réseau

La Direction a présenté pour information son plan de restructurations pour 2019. Sans

surprise, notre réseau se rétrécit comme peau de chagrin : Fermeture de 4 trésoreries : Callac, Jugon les lacs, Moncontour, Pléneuf-Val-André ainsi que centralisation du contrôle sur Pièces des particuliers au sein du PCR.

Comme les années précédentes, il y aura transfert des postes vers les SIP et les trésoreries spécialisées concernés. A ce jour, compte tenu des départs en retraite envisagés, il n'est pas sûr que ces postes soient réellement pourvus. On peut déjà entrevoir les services qui subiront les prochaines suppressions d'emplois...

Nous avons alerté la direction sur la situation du service recouvrement du SIP de Saint-Brieuc qui tous les ans récupère de nouvelles missions ; la surface des bureaux n'est pas extensibles !!.

La direction nous a répondu qu'elle y serait attentive.

4 La campagne IR 2018

Pas de remarques particulières. Tout s'est relativement bien passé.

Nous avons insisté sur le fait que le nombre de contribuables reçus à l'accueil reste toujours élevé, preuve que la population reste attachée à ce service.

5 Bilan de l'expérimentation de l'accueil personnalisé sur rendez-vous

La direction nous a présenté un bilan des expérimentations de l'accueil personnalisé sur rendez-vous réalisées en 2017 sur les SIP de Dinan, Guingamp et Lannion : Rendez-vous pris par téléphone, au guichet ou par internet.

La CGT suivra de près l'évolution de cette expérimentation qui sera étendue dans les SIP de Saint-Brieuc, Loudéac et Paimpol ainsi que dans les 6 SIE. Cette expérimentation risque d'affecter directement les conditions de travail des agents et l'accueil des usagers.

La CGT n'est pas opposée aux nouvelles

technologies, mais l'utilisateur doit conserver le libre choix du mode de contact avec l'administration y compris l'accueil physique.

Cette organisation de l'accueil ne doit être un prétexte pour diminuer encore les horaires d'ouverture des sites.

Cette organisation vise une nouvelle fois à supprimer des emplois en éloignant le plus possible l'utilisateur des services !

6 Présentation du budget 2018

La dotation globale de fonctionnement est en hausse par rapport à 2017.

La direction s'est félicitée des économies réalisées sur le poste affranchissement (le plus important) grâce à Clic'ESI. Ce sont en réalité de fausses économies car la dépense est transférée sur le budget d'une autre direction.

7 Recrutement de volontaires du service civiques

La direction nous a informé avoir accueilli 3 jeunes volontaires dans le cadre du service civiques (2 à Guingamp et 1 à Lannion).

Elle a reconnu que le recrutement n'était pas facile, les volontaires ne se bousculant au portillon. Rien d'étonnant !!

La CGT est opposée à ce type de recrutement car le montant de la rémunération est dérisoire au regard de l'investissement demandé, en effet avec un salaire inférieur à 600 € mensuel pour 24 heures, il est difficile de vivre décemment.

La CGT conteste cette main d'œuvre "low cost" qui augure des recrutements sous contrats, et considère que la DGFIP n'est pas l'administration la mieux adaptée pour accueillir des services civiques.

Nous revendiquons des emplois statutaires pérennes.